

הדרכה על מערכת TOMAX

מוניטור הבחינה

הודעות לפי סוג משתמש

לנבחנים יש שתי אפשרויות לשליחת הודעות:
למרצה - עבור שאלות הקשורות בתוכן הבחינה.
למשגיח - עבור שאלות טכניות או מנהלתיות.

מיקום לשונית ההודעות

174:33:21 זמן 4 משתתפים 101 לשונית הודעות... משתתפים

הקבוצה שלי כל המשתתפים תצוגה מקדימה של בחינה אימותים 4 השגחה חדש הודעות 4 משתתפים 4 מידע אודות בחינה

לשונית הודעות חדשה

הודעה לכלל המשתתפים

שים לב: שידור הודעה יישלח לכל משתתפי הבחינה, לא רק לאלו הנמצאים בקבוצת הסינון שלך.

טרם נשלחו הודעות שידור

הקלד הודעה

שליחה תגובה מוכנה 1 מתוך 23 הצג לוגים

טכני אקדמי

הכול פתוח 3 בתהליך הסתיים

פילטרים חיפוש משתתף

הודעה לכלל המשתתפים

דן דקל נורי 2 שאלה 2

פתוח 12:04 דקל: בשאלה 2 סעיף א' למה הכוונה שרשום "נשתמש ב..."

שד שלי דבש 1 שאלה 1

פתוח 11:59 שלי: אפשר בבקשה לקבל פירוט לסעיף ב' בשאלה 1?

הודעות לפי שאלות

הודעות לפי סוג משתמש
לנבחנים יש שתי אפשרויות לשליחת הודעות:
למרצה - עבור שאלות הקשורות בתוכן הבחינה.
למשגיח - עבור שאלות טכניות או מנהלתיות.

The screenshot shows a messaging application interface. At the top, the title is 'לשונית הודעות חדשה'. The top navigation bar includes icons for 'מידע אודות בחינה', 'משתתפים' (4), 'הודעות' (highlighted with a red box), 'השגחה חדש', 'אימותים' (4), and 'תצוגה מקדימה של בחינה'. Below the navigation bar, there are two filter tabs: 'טכני' and 'אקדמי' (highlighted with a red box). The main content area shows a list of messages. The first message is from 'דן' (Dan) with 2 questions, and the second is from 'שד' (Shad) with 1 question. The interface also includes a search bar, a 'פילטרים' (Filters) dropdown, and a 'הודעה לכלל המשתתפים' (Message to all participants) button. At the bottom, there are buttons for 'שליחה' (Send), 'תגובה מוכנה' (Ready to reply), and 'הצג לוגים' (Show logs).

תחת כל תחום (אקדמי/טכני), יש סינון של הודעות על פי הסטטוסים הבאים:

1. **הכול** - צפייה בכל ההודעות.

2. **פתוח** - צפייה בהודעות שהגיעו מהסטודנטים וטרם נענו וגם לא הוקצו לאף משתמש.

- פנייה שנסגרה תיפתח מחדש על ידי מענה נוסף של הסטודנט.

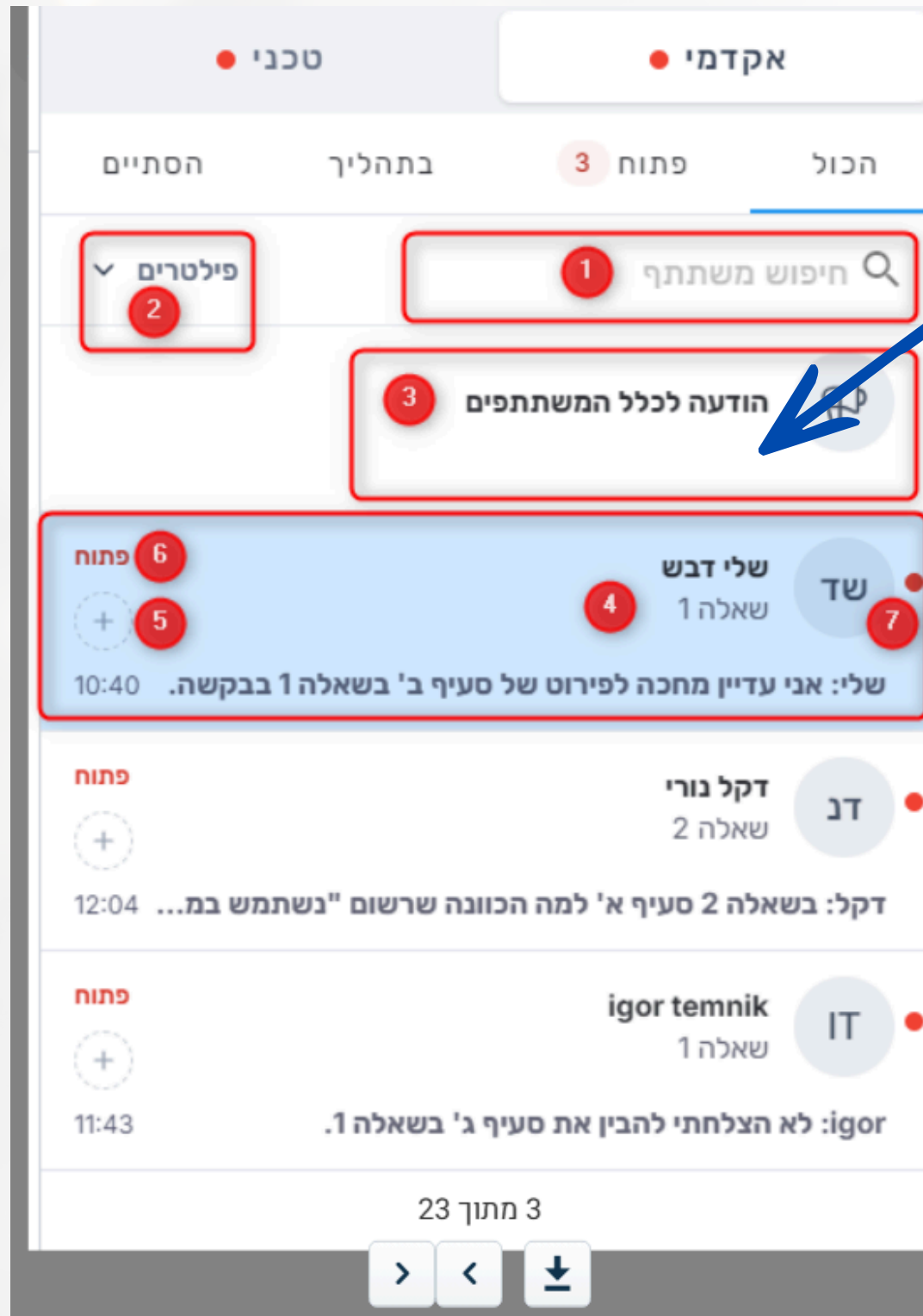
3. **בתהליך** - הודעות עוברות לסטטוס זה במידה ו:

- משגיח או מרצה השיבו לפונה ולא סגרו את הפנייה

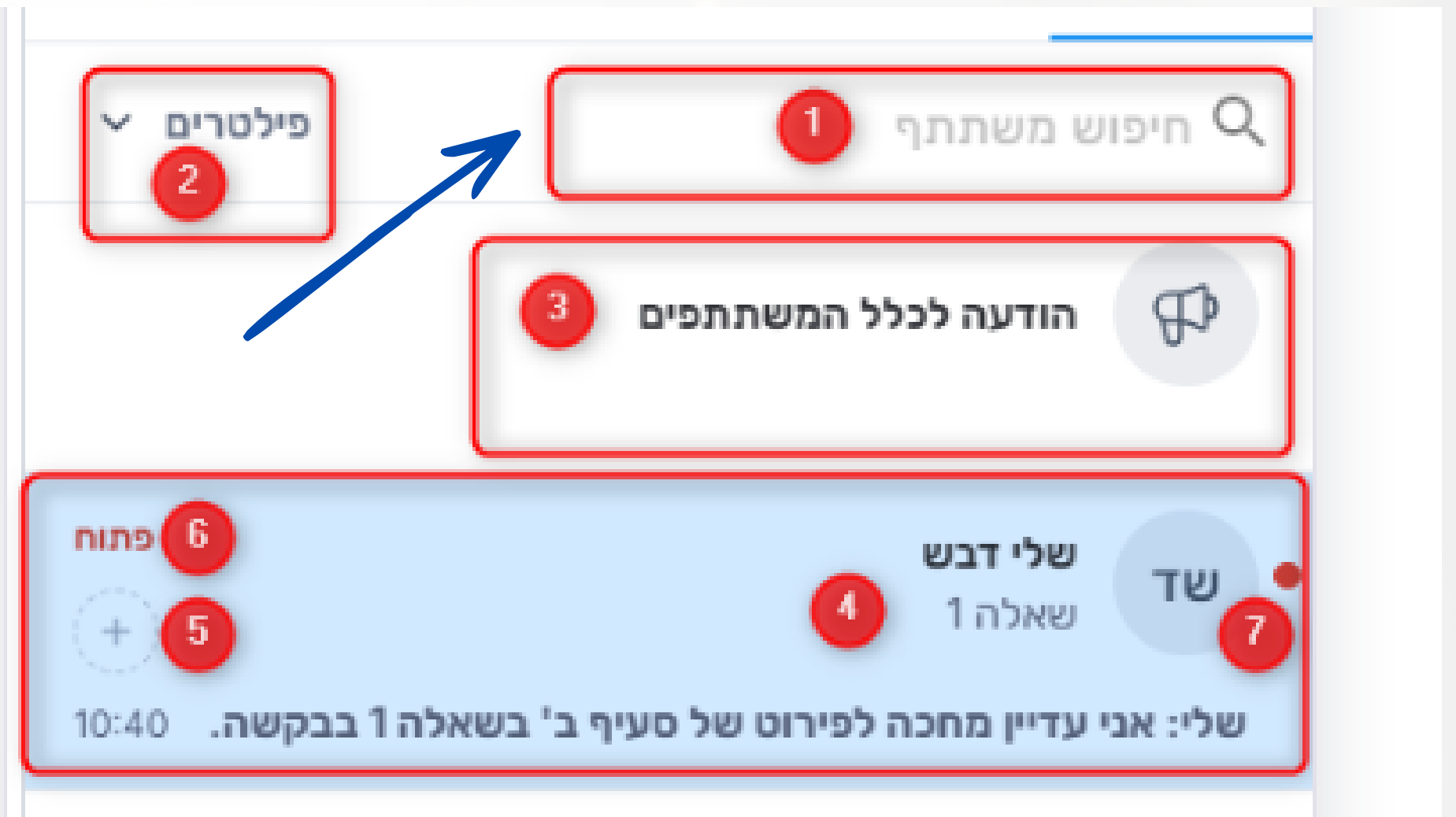
- ברגע בו הפנייה הוקצתה למשתמש כלשהו

(הפנייה תוקצה אוטומטית לעונה הראשון או ניתן להקצותה ידנית למשתמש)

4. **סגור** - צפייה בהודעות שהמענה עליהן נפתר.



1. חיפוש משתתפים לפי שם פרטי/שם משפחה/ת"ז ע"י הקלדה בשורת החיפוש.
2. סינון תצוגת הודעות לפי הכרטיסים של אותו משתמש בלבד (אותו המשתמש שמחובר בזה הרגע למוניטור) על ידי סימון V לצד "הצג כרטיסים שלי בלבד".



רשימת ההודעות

בצד המסך תוצג רשימת הודעות, בה יוצגו פרטים בסיסיים על כל הודעה, כגון- שם הפונה, סוג ההודעה, ותחילת הטקסט.

The screenshot displays a messaging interface with the following elements:

- Header:** Shows the sender's name 'igor temnik' and department 'IT'. On the right, there are status indicators for 'טכני' (Technical) and 'אקדמי' (Academic).
- Message List:**
 - A message from 'igor temnik' at 11:43 with the text: 'שאלה 1 לא הצלחתי להבין את סעיף ג' בשאלה 1.' (Question 1 I couldn't understand paragraph G in question 1.)
 - A message from 'igor temnik' at 12:24 with the status 'פתוח' (Open) and a plus sign icon. The text below it reads: 'Tomax : בסדר? ?' (Tomax: Order? ?).
 - A message from 'שלי דבש' (Sheli Dvish) at 12:21 with the status 'שלי דבש' and 'שאלה 1' (Question 1). The text reads: 'Tomax : שלחתי הודעות כלליות לכל הסטודנטים לגבי הש...'. (Tomax: I sent general messages to all students regarding the...).
 - A message from 'דקל נורי' (Dekel Nuri) with the status 'דקל נורי' and 'שאלה 2' (Question 2).
- Navigation:** At the top right, there are tabs for 'הכול' (All), 'פתוח 1' (Open 1), 'בתהליך' (In Progress), and 'הסתיים' (Closed).
- Search and Filter:** A search bar labeled 'חיפוש משתתף' (Search participant) and a filter icon are visible.
- Call to Action:** A blue arrow points to the 'פתוח' status of the message from 'igor temnik'.

צפייה בהודעה מלאה וצ'ט עם הנבחנים
בעת לחיצה על הודעה מהרשימה (1), יופיע תוכן ההודעה המלא בצ'אט שבמרכז המסך.
בתחתית המסך נמצא עורך טקסט המאפשר כתיבה ועריכה של תשובות (2).

במקום או בנוסף לכתיבת המענה ניתן להוסיף תגובה מוכנה בלחיצה על הכפתור (3), לשליחת ההודעה יש ללחוץ על כפתור "שליחה" (4)

The screenshot displays a chat application interface. On the right side, there is a list of messages from various users, including 'דקל נורי' and 'igor temnik'. A red circle with the number '1' highlights one of these message items. On the left side, a chat window is open with a text input field at the bottom. A red circle with the number '2' highlights this input field. Below the input field, there are two buttons: 'תגובה מוכנה' (Pre-written response) and 'שליחה' (Send). Red circles with the numbers '3' and '4' highlight these buttons respectively. The interface also shows a rich text editor toolbar above the input field and a header with user avatars and names like 'Tomax Demo' and 'בתהליך'.

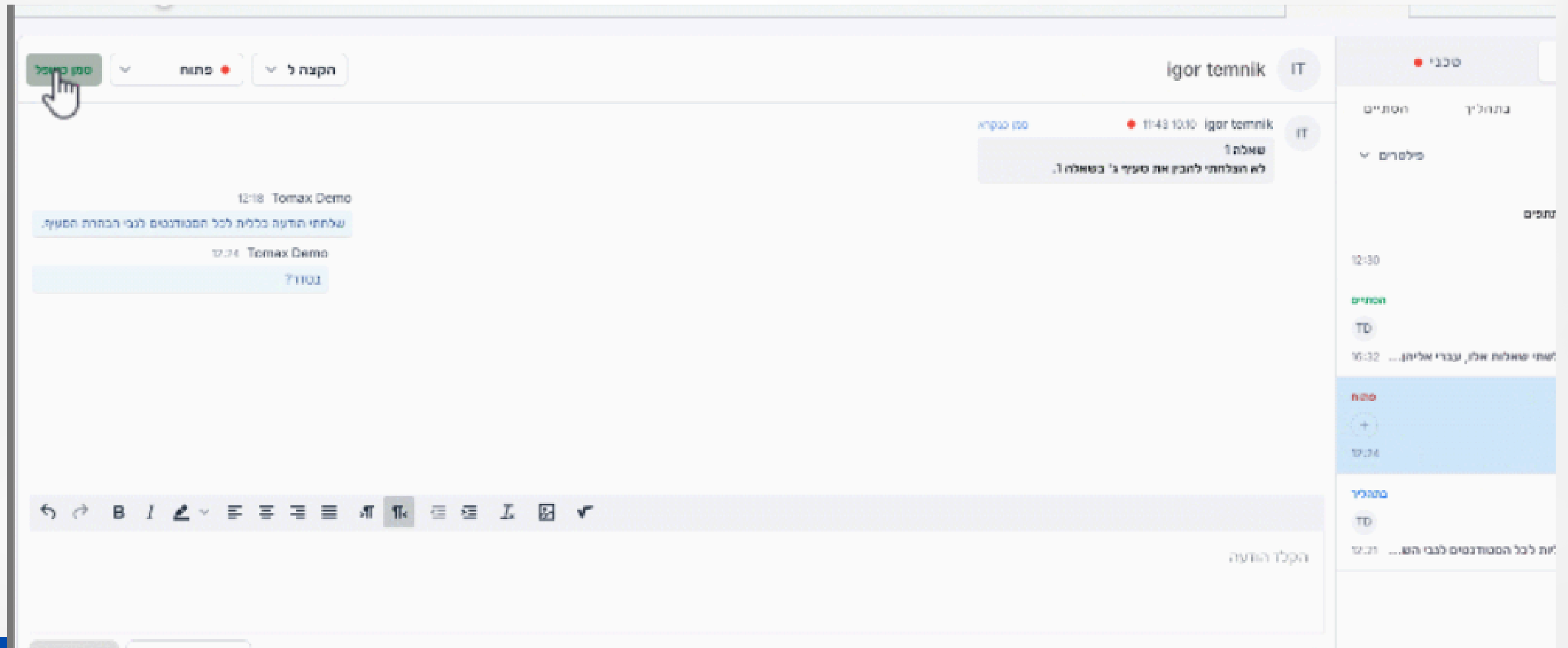
טיפול בהודעות - הודעה חדשה ובתהליך

זרימת עבודה (התחלה, הקצאה וסיום טיפול)

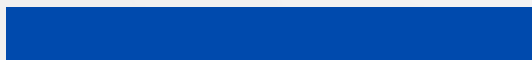
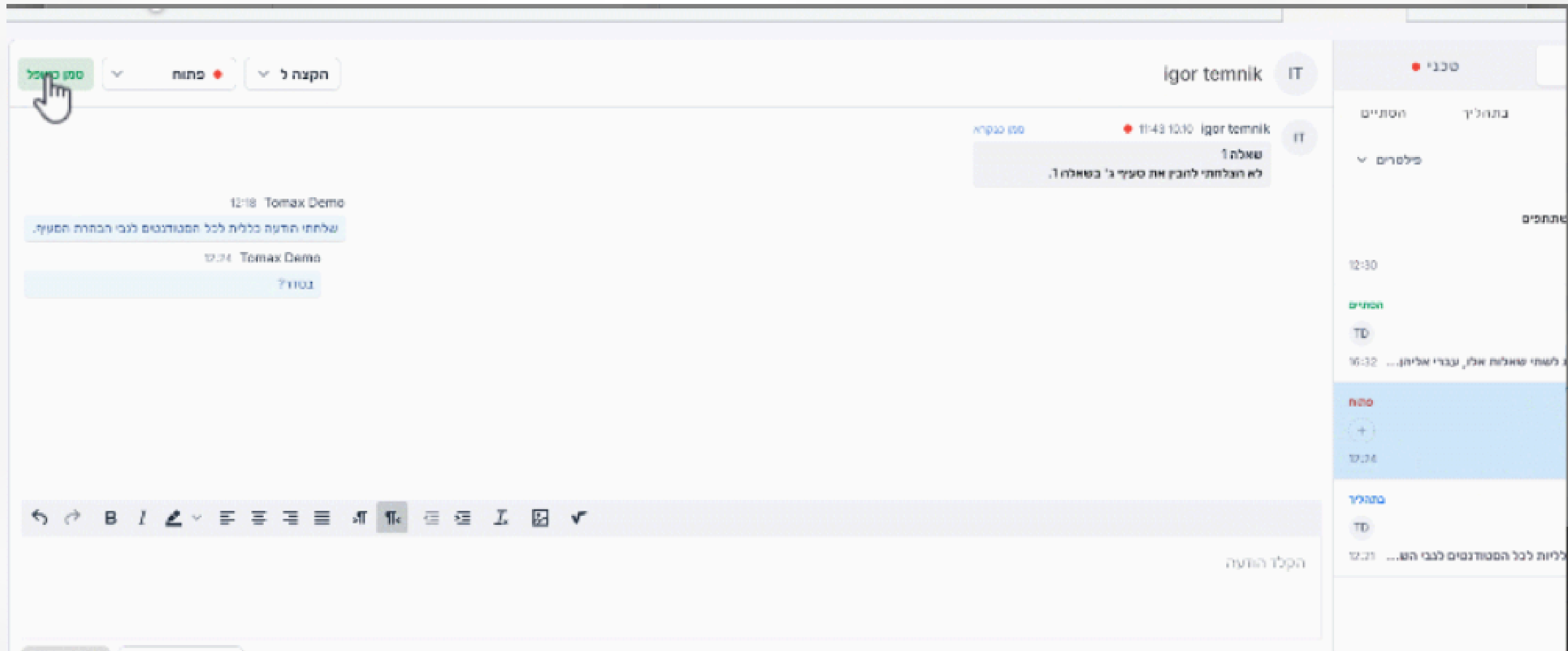
- הודעה חדשה/מענה חדש: כשתקבל הודעה חדשה מנבחן תופיע נקודה אדומה לצדה וכן גם בכותרת הסטטוס ("פתוח" או "בתהליך")

- הקצאה ומעבר סטטוס: כשנשלחת התגובה הראשונה לנבחן, ההודעה עוברת אוטומטית לסטטוס "בתהליך" ומוקצת למשתמש ששלח את התשובה.

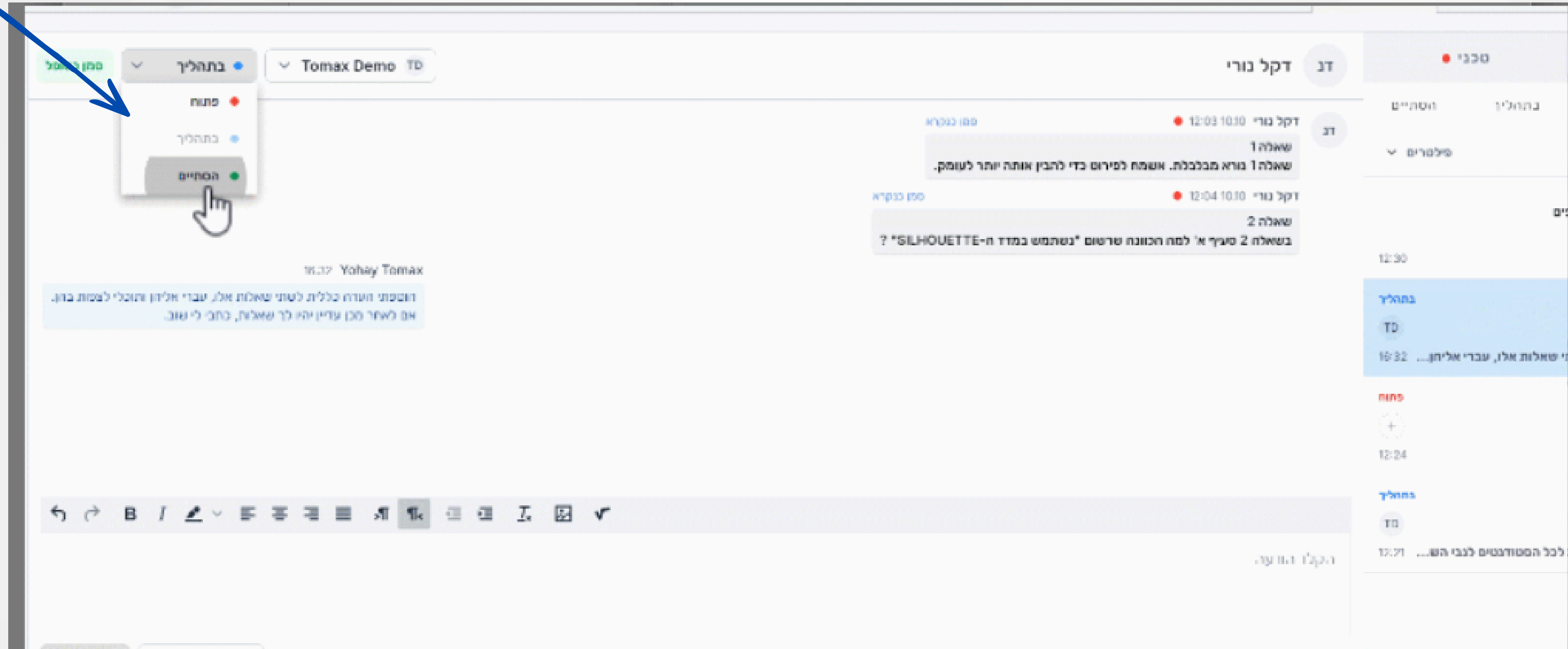
אם הנבחן משיב להודעה תחת סטטוס "סגור", היא תיפתח מחדש ותעבור לסטטוס "פתוח", והכרטיס ימתין לטיפול חדש.



סיום טיפול: כשרוצים לסיים טיפול בהודעה, יש ללחוץ על כפתור "סמן כטופל" או לבחור "סגור" בראש ההודעה. הודעות שטופלו יועברו לסטטוס "סגור".



סימון ממצב בתהליך ל- הסתיים

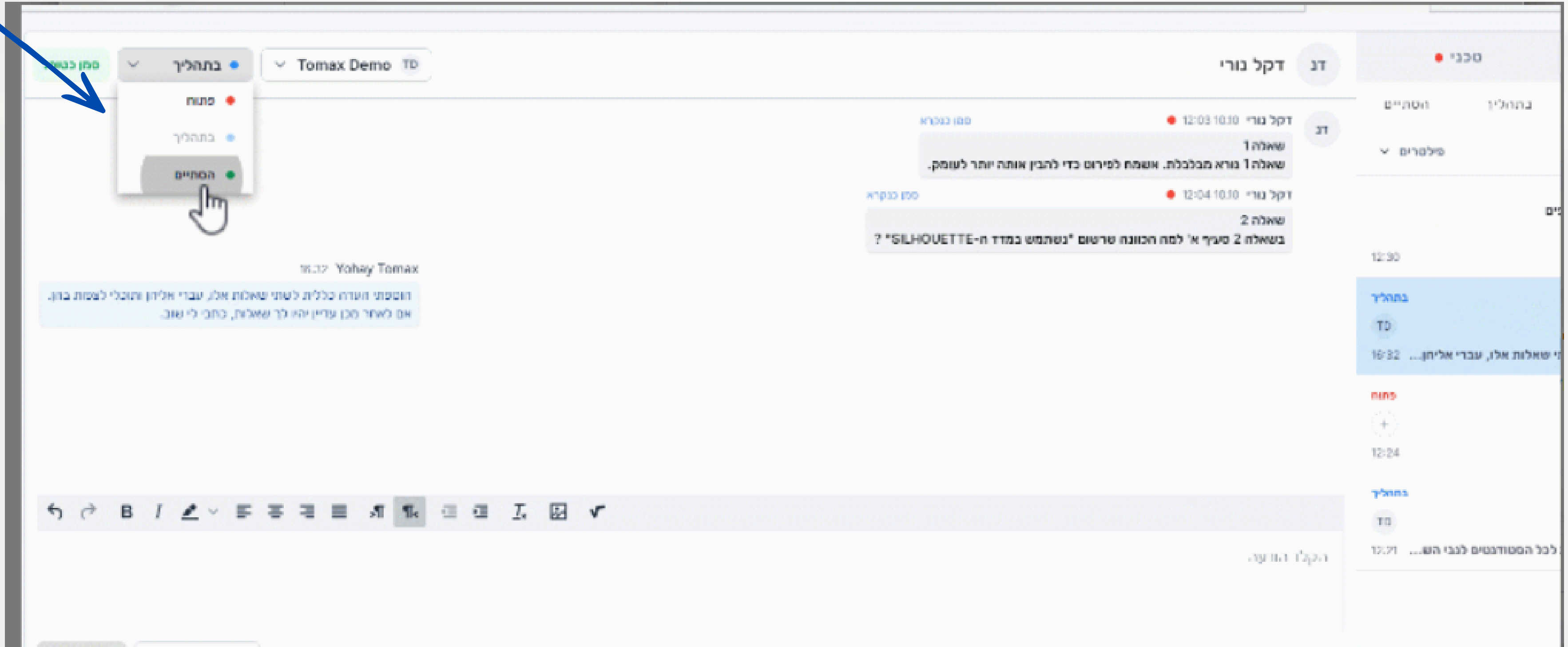


The screenshot displays a web application interface for a chat or support system. At the top left, there is a navigation bar with a dropdown menu labeled 'בתהליך' (In Progress) and a button labeled 'Tomax Demo TD'. A blue arrow points to the 'הסתיים' (Completed) option in the sidebar menu, which is highlighted with a hand cursor. The main chat area shows a conversation with a user named 'דקל נורי' (Dekel Nuri). The chat messages are as follows:

- 12:03 10.10 דקל נורי: שאלה 1 שאלה 1 בורא מבבלות. אשמח לפירוש כדי להבין אותה יותר לעומק.
- 12:04 10.10 דקל נורי: שאלה 2 שאלה 2 סינף א' למח הכוונח שרטום "נשתמש במודד ה-SILHOUETTE" ?

At the bottom of the chat area, there is a text input field with the placeholder text 'הקל' and a 'שלח' (Send) button. The right sidebar shows a list of chat items, including 'בתהליך' (In Progress) and 'הסתיים' (Completed) options, with a plus sign icon for adding new items.

סימון ממצב בתהליך ל- הסתיים



The screenshot displays a web application interface with a sidebar on the left and a main content area on the right. The sidebar contains a menu with the following items:

- פתח כנסה
- בתהליך (Selected)
- סגור
- בתהליך
- הסתיים (Highlighted with a blue arrow)

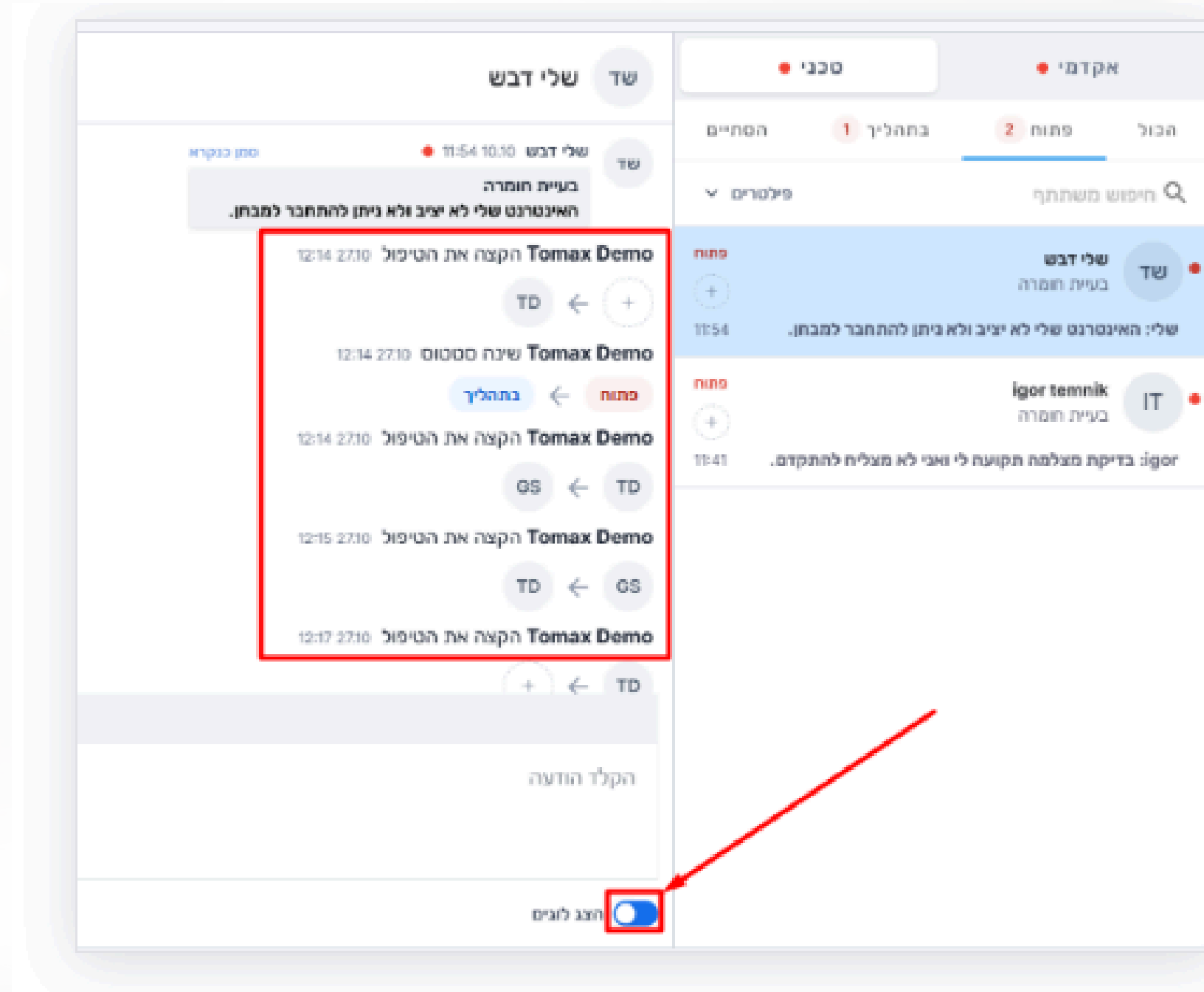
The main content area shows a chat conversation with the following messages:

- 12:03 10:10 דקל נורי** (Red dot): פסח בנכרא
- 12:04 10:10 דקל נורי** (Red dot): פסח בנכרא

Below the chat messages, there is a text input field with the text: "הוספת הערה כללית לשתי שאלות אלו, עבדי אליהן ותוכלי לענות בהן. אם לאחד מהן עדיין לא ברור שאלות, כתבי לי שוב."

At the bottom of the interface, there is a rich text editor toolbar with various icons for text formatting and editing.

ניתן בכל שלב לצפות בתיעוד הפעולות, כולל תאריך ושעה, על פי הסדר בה הן התבצעו בכל התכתבות; פעולות כגון הקצאה, שינוי סטטוס וכדומה.
כדי להציג את הלוג יש ללחוץ על "הצג לוגים" בתחתית המסך

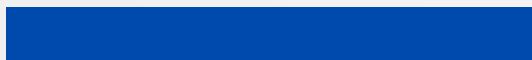
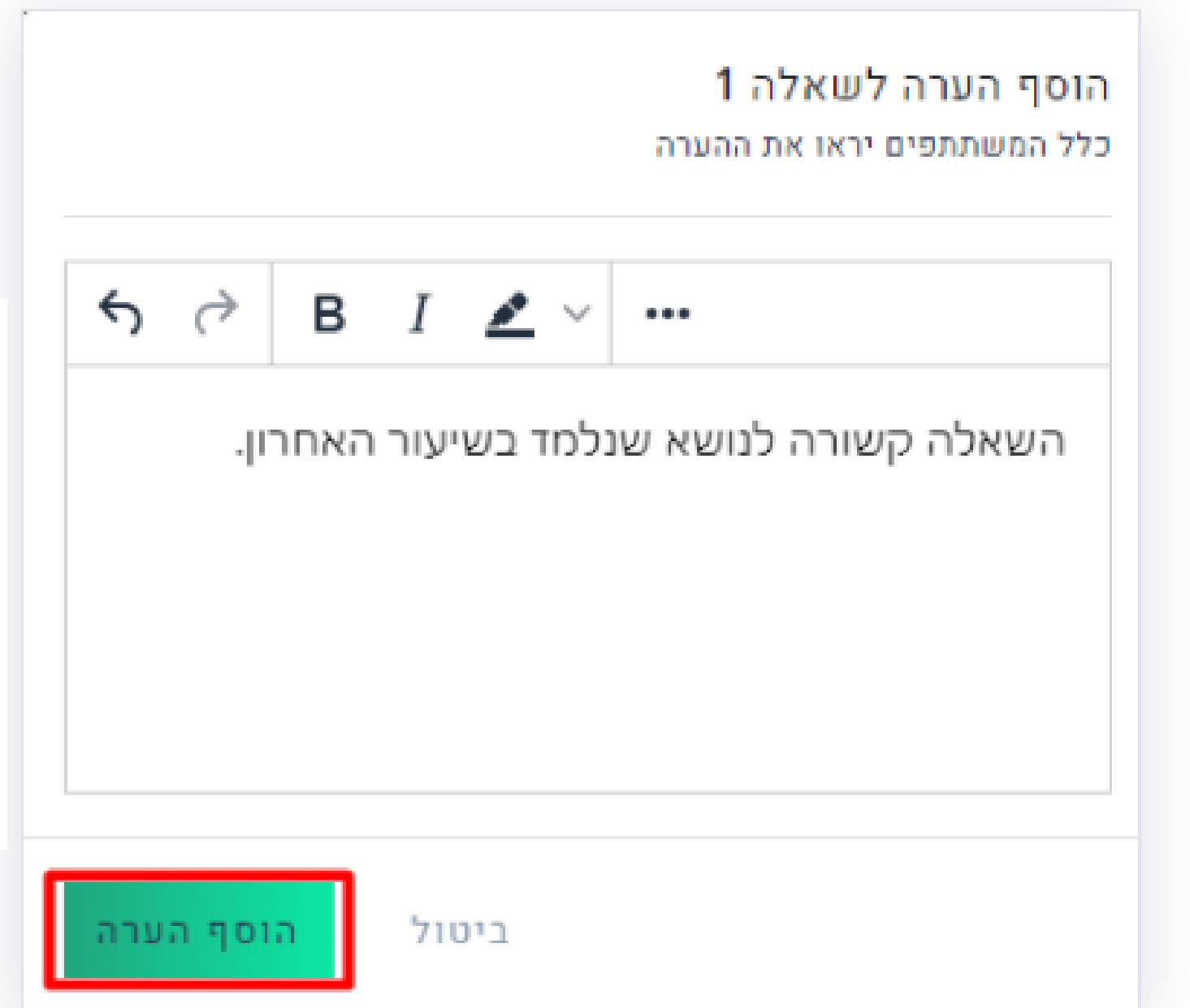
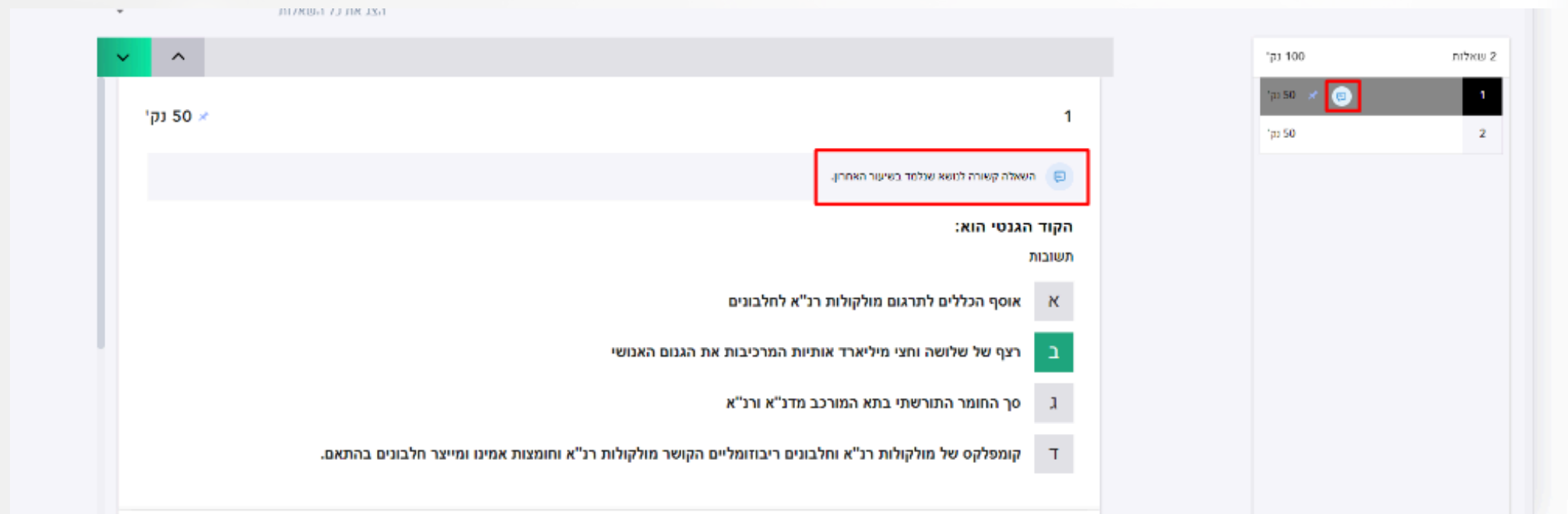


1. כדי להוסיף הערה לשאלה, לחצו על לשונית תצוגה מקדימה של בחינה ואז על כפתור הוסף הערה לשאלה אשר מופיע מעל לכל שאלה:

The screenshot shows a web interface for an online exam. At the top right, the text "שונית הודעות חדשה" is visible. Below it, a navigation bar contains several icons and labels: "מידע אודות בחינה", "משתתפים" (with a red notification bubble), "הודעות" (with a red notification bubble), "השגחה" (with a green notification bubble), "אימותים" (with a red notification bubble), and "תצוגה מקדימה של בחינה" (highlighted with a red box). Below the navigation bar, there are tabs for "תצוגת מבחן", "מבחן", "נספחים", and "קישורים". The main content area shows a question with a "הצג את כל" button. The question text is partially obscured by a grey bar. Below the question, there is a "הוסף הערה לשאלה" button (highlighted with a red box) and a "הקוד הגנטי הוא:" label. Below this, there are four multiple-choice options, each with a letter in a box: "א" (grey), "ב" (green), "ג" (grey), and "ד" (grey). The text for option "ב" is "רצף של שלושה וחצי מיליארד אותיות המרכיבות את הגנום האנושי". On the right side of the interface, there is a sidebar with a list of questions or items, each with a price tag: "100 נק'", "50 נק'" (selected with a blue 'x'), and "50 נק'".

2. חלון הוספת הערה ייפתח . הקלידו את ההערה ולחצו על הוסף הערה. ההערה תופיע אצל כל הסטודנטים מעל השאלה הרלוונטית (במידה והמבחן מעורבל ההערה תופיע במיקום הרלוונטי לכל נבחן).

3. לאחר הוספת ההערה, ניתן לראות אותה בראש השאלה שאליה היא נוספה. כמו כן, ניתן לראות ברשימת השאלות שהתווסף אייקון הודעה לצד כל שאלה שאליה נוספה הערה.



A top-down view of a desk with a laptop, a notebook, a pen, glasses, and a plant. The background is a light, neutral color. The laptop is at the top, the notebook is on the right, the pen is in the center, the glasses are at the bottom center, and the plant is at the bottom left. Two blue rounded rectangular bars are positioned horizontally on the left and right sides of the image.

תודה